



FRÅGOR TILL ANHÖRIGA OCH GODE MÄN FÖR BRUKARE PÅ LÄSTRINGE-ALMA AB

Medelbetyg bygger på enkäter utskickade under augusti månad 2011.

Antal utskickade enkäter: 17 st

Antal svar: 12 st

Antal bortfall: 5 st

Medelbetyg för samtliga frågor: 4,51 av fem möjliga

Medelbetyg för samtliga frågor Utterö: 4,25

Medelbetyg för samtliga frågor Solberga: 4,93

Medelbetyg för samtliga frågor Alma: 4,38

Frågorna motsvarar 1 (mycket dåligt/inte alls) och 5 (bra/alltid)

Fråga nr 1: Personalen i boendet bryr sig om min närstående/klient?

Fråga nr 2: Min närstående/klient får den hjälp som han/hon behöver i boendet?

Fråga nr 3: Jag har förtroende för personalen i boendet?

Frågan nr 4: Personalen i boendet har ett vänligt och korrekt bemötande?

Fråga nr 5: Relationen mellan min närstående/klient och dennes kontaktperson i boendet fungerar bra?

Fråga nr 6: Min närstående/klient har en bra fritid på sitt boende?

Fråga nr 7: Jag får den information jag behöver?

Fråga nr 8: Min närstående/klient ges möjlighet att utvecklas på sin dagverksamhet?

Fråga nr 9: Personalen i dagverksamheten bryr sig om min närstående/klient?

Fråga nr 10: Min närstående/klient får den hjälp som han/hon behöver i dagverksamheten?

Fråga nr 11: Jag har förtroende för personalen i dagverksamheten?

Fråga nr 12: Personalen i dagverksamheten har ett vänligt och korrekt bemötande?