



Rapport från verksamhetstillsyn avseende Lästringe-Alma 2008-09-11

Bakgrund

Äldre- och handikappnämnden har enligt 23 § LSS ett löpande tillsynsansvar över enskild verksamhet som är tillståndspliktig.

Tillsynen är en kontroll av att verksamheten uppfyller kvalitetskraven i lagstiftningen. Tillsynen ska även vara rådgivande och verka för att ett systematiskt kvalitetsarbete genomförs.

Nämnden har riktlinjer som föreskriver hur tillsynen ska genomföras. För 2008 ska särskild vikt läggas vid den sociala dokumentationen.

Division Vård och Omsorg utför tillsynen på delegation av nämnden.

Tillsynsbesöket genomfördes av Myndighetschef Mats Laaksonen och nämndansvarig tjänsteman Birgitta Lundström den 11 september 2008. Samtal/intervju genomfördes med föreståndare/ägare Catarina Örmars-Heglason.

1 anhörig har intervjuats. Genomförandedokumentationen granskades.

Ägarförhållande/Tillstånd

Lästringe-Alma AB med säte i Tystberga driver sedan 1998 vård och behandling med tillstånd enligt LSS 9 § 9 för boende samt enligt LSS 9 § 10 för dagverksamhet. När det gäller daglig verksamhet har man även tillstånd att ta emot SoL placeringar enligt Catarina Örmars-Heglason. Verksamheten består av gruppboendet Solberga/Utterö, gruppboendet Solberga/Tystberga och serviceboendet Alma samt dagverksamheten Utterö Gård med tre arbetsgrupper.

Sedan tillsynsbesöket har verksamheten utökats med fyra servicelägenheter i Tystberga samhälle.

Personal/bemannning

Föreståndare för verksamheten är Catarina Örmars-Heglason. 20 personer arbetar i verksamheten utöver föreståndaren. Personalen har utbildning som lägst skötare eller behandlingsassistent. Inom dagverksamheten har personalen yrkeskunskap. Verksamheten har ca 10 aktiva timanställda samt nyttjar sex konsulter. Det finns en sjuksköterska anställd i verksamheten. Personalomsättningen är låg.

Nattetid har respektive boendeenhet personal i form av sovande beredskap. Samtliga tre enheter har tillgång till en bakjour under ensamarbete och sovande beredskap.

Personalen i dagverksamheten har handledning var 14:e dag.
Personalen i boendet har handledning var en gång i månaden, då tillsammans med personalen i dagverksamheten.

Varje vår och höst genomförs planeringsdagar med personalen.
Brandutbildning genomförs var 3:e år. Under året har all personal fått utbildning i Hjärt-lungräddning samt krishantering. En personal från vardera grupp har deltagit i kurs i personlighetsstörningar och neuropsykiatriska funktionshinder och kurs i tvångssyndrom och autism, tics och personlighetsstörning.
Arbetsledare och föreståndare har deltagit i konferens om Lex Sarah.

Kringresurser

Verksamheten har tillgång till en konsultläkare med neuropsykiatri som specialitet. Personalens handledning genomförs av en leg psykoterapeut

Målgrupp

Målgruppen för gruppboendet Solberga/Utterö är personer med autistiska syndrom, Asbergers syndrom, ADHD eller långt psykiskt lidande. På gruppboendet Solberga/Tystberga är målgruppen personer med lindrig utvecklingsstörning, ibland i kombination med en psykisk problematik. Serviceboendet Alma är främst tänkt som en utvecklingsmöjlighet för boende på gruppboendet Solberga /Tystberga. Verksamheten tar inte emot personer som är fysiskt utåtagerande men däremot personer som agerar inåt genom självdestruktivitet.

11 av de placerade är från Stockholmskommuner. Övriga placerade kommer från Gnesta, Helsingborg samt Linköpings kommuner.

Handläggarna i de placerade kommunerna lämnar numera alltid ett uppdrag till verksamheten samt besöker de placerade regelbundet för uppföljning. Verksamheten skickar skriftliga halvårsrapporter till handläggarna.

Verksamheten/behandlingsinnehåll

Verksamheten erbjuder en "naturlig" livsmiljö där individen får möjlighet att välja mellan enskildhet eller gemenskap. Personalen skapar förutsättningar för brukarna att uppfatta, samspela och kunna påverka sin omgivning, där utveckling och växande blir till en naturlig del av vardagen. Brukarna lever i ett sammanhang där barn, gamla, unga och djur finns som naturliga inslag utanför boendemiljön. Meningsfulla arbetsuppgifter finns att tillgå med möjlighet till att skapa och påverka.

Brukarna ska ges möjlighet att utvecklas utifrån sina färdigheter genom individuellt riktat stöd utifrån vetenskapligt beprövade metoder och förhållningssätt.

Den yttre miljön ska leda till en känsla av trygghet och därmed en möjlighet till kreativitet och utveckling.

Brukarna deltar i dagverksamheten som består av en vaktmästargrupp/trädgårdsgrupp, en stallgrupp och en skapargrupp. Dagverksamheten bedrivs i lokaler belägna på en jordbruksfastighet med stall, vaktmästeri och en skaparverkstad. Det finns möjlighet för

brukarna att studera inom sÄrvux eller pÅ folkhögskola. För närvarande är det ingen som studerar.

Brukarna har en hemmadag i veckan då de planerar veckan m m.

Fritiden planeras enskilt och organiserade bio/restaurangbesök, utflykter, besök i stan.

Personalen har ett psykodynamiskt förhållningssätt och arbetar med kognitiva metoder. Respektive brukare fastställer en framtidsplanering tillsammans med kontaktpersonen med mål och delmål. Planeringen följs upp terminsvis. Personalen använder sig av TEACCH-inspirerande metoder för att klargöra schema och arbetsordning för brukarna. Alla har en utsedd kontaktpersonal.

Omsättningen på placeringarna

2001 in flytt av 3 brukare, 2002 in flytt av 1 brukare, 2004 in flytt av 1 brukare, 2005 in flytt av 1 brukare, 2006 in flytt av 2 brukare, 2007 in flytt av 3 brukare, 2008 in flytt av 3 brukare samt ut flytt av 1 brukare.

Kvalitet och säkerhet

Verksamheten arbetar för att införa kvalitetsledningssystem enligt ISO 9001:2000. Arbetsledarna kommer att utbildas genom SIS. En kvalitetsundersökning genomfördes av Skandinavisk sjukvårdsinformation i form av brukarintervjuer under 2006-2007. Verksamheten fick bra betyg i jämförelse med andra ingående verksamheter.

Det finns rutiner för Lex Sarah samt för klagomålshantering och avvikelser.

Barnperspektivet

När det gäller barnperspektivet har ingen av de brukare som finns i verksamheten idag barn och därför har inte frågan diskuterats i verksamheten säger Catarina Örmars-Heglason.

Lokaler/Boende

Brukarna bor i fullvärdiga lägenheter med 1-2 r o k. Alla brukare är fysiskt rörliga och har därmed inga svårigheter att nå alla lokaler.

Ekonomi

Enligt årsredovisningen för 2007 visar verksamheten ett överskott på 545 546 kronor.

Företaget har en auktoriserad revisor för redovisningen genom Ernest & Young, Pernilla Österling.

Av de handlingar som skickats in framgår att det finns en effektiv uppföljning av verksamhetens ekonomi.

Dokumentation

Ekonomisk årsberättelse för 2007, verksamhetsberättelse för 2007 samt verksamhetsplan för 2008 har skickats in till Vård & Omsorg.

Genomförandedokumentation

Social dokumentation förs regelbundet och förvaras i individuella pärmar. Löpande anteckningar sammanfattas en gång per månad i en

social journal av kontaktpersonalen. Den sociala journalen ligger till grund för de halvårsrapporter som sammanställs av arbetsledarna. Brukarna tar del av halvårsrapporterna innan de skickas till handläggare och gode man.

Intervju med anhörig/god man

Intervju har genomförts med en anhörig till brukare boende på Lästringe-Alma. Positiva synpunkter som framfördes i intervjun var att det finns bra med aktiviteter för de som vill vara med på detta, man vet vart man ska vända sig om man har klagomål och som anhörig vet man vem som är kontaktpersonal. Där emot vill man ha mer information om hälsotillstånd och att personalen skall "puffa på" brukaren mera.

Bedömning

Besöket gav ett positivt intryck av säkerhet, trygghet och kontinuitet för brukarna samt väl inarbetade rutiner för en individuell lösning för varje brukare.

Vård bedömning är att Lästringe-Alma AB med Solberga gruppboende och daglig verksamhet är en väl fungerande verksamhet för den aktuella målgruppen.

Vi vill uppmärksamma länsstyrelsen på det inte framgår av Länsstyrelsens förteckning över enskild verksamhet enligt SoL och Lss att Lästringe-Alma har tillstånd för dagverksamhet enligt SoL vilket föreståndaren uppger vid besöket.

Nyköping den 22 januari 2009



Mats Laaksonen