

LÄSTRINGE-ALMA AB

Verksamhetsberättelse

2010

Verksamhetsplan

2011

Solberga gruppboenden,
Alma serviceboende
och
Utterö Gård Dagverksamhet

Catarina Örnmar-Helgason
2011-03-01

Vårdverksamheten Lästringe-Alma AB sammanfattar verksamhetsberättelse för 2010 och Verksamhetsplan för 2011 gällande Solberga gruppboende och Alma Serviceboende i Tystberga samhälle samt för Solberga gruppboende vid Utterö Gård och Dagverksamheten Utterö Gård som inkluderar stallgrupp, skapargrupp, aktivitetsgrupp och vaktmästeri.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Verksamhetsberättelse för 2010

Sammanfattning	sid 3
BOENDE	sid 6
Solberga gruppboende vid Utterö	sid 6
Solberga gruppboende i Tystberga	sid 6
Alma serviceboende	sid 6
Lokaler	sid 7
Brandskydd	sid 8
Personal	sid 8
Utbildning	sid 9
Övriga projekt	sid 10
DAGVERKSAMHET	sid 10
Kunder	sid 10
Metod	sid 11
Personal	sid 11
Utbildning	sid 12
EFFEKTMÅL	sid 12
För verksamheten som helhet	sid 12
För dagverksamheten	sid 13
För boende	sid 13

Kunders deltagande i verksamheten sid 14

Personalen fortutbildning sid 14

Verksamhetsplan för 2011

Sammanfattning sid 15

Inriktningsmål sid 15

Typ av insats sid 15

EFFEKTMÅL

För verksamheten sid 17

För boende sid 17

För dagverksamheten sid 18

ORGANISATION OCH UTBILDNING sid 19

För boende sid 19

För dagverksamhet sid 19

KVALITETSSÄKRING KUNDER sid 20

KVALITETSSÄKRING PERSONAL sid 20

Verksamhetsberättelse 2010 för Solberga gruppboenden, Alma serviceboende och Utterö Gård dagverksamhet

SAMMANFATTNING

Lästringe-Alma AB har sedan 1998 drivit vårdverksamhet. Gruppboendena Solberga (ett i Tystberga samhälle och ett vid Utterö Gård), Alma serviceboende i Tystberga samhälle, samt Utterö Gård dagverksamhet ingår i Lästringe-Alma AB:s regi.

De tre boendena har vardera tillstånd för sex platser, dagverksamheten har tillstånd för 18 platser. Fyra arbetsgrupper med vardera arbetsledare är igång måndag till fredag, där stallgrupp, skapargrupp, aktivitetsgrupp och vaktmästeri har tillgång till varsin arbetsledare.

Verksamheten har tillstånd enligt LSS § punkt 9 och 10 för personkrets enligt LSS § 1 punkt.

Solberga gruppboende i Tystberga har platser för personer med lindrig utvecklingsstörning med dubbeldiagnos där autism och psykiatriska syndrom/symtom förekommer.

Solberga gruppboende vid Utterö Gård och Alma serviceboendet har tillstånd för personer neuropsykiatriska diagnoser inom autismspektra.

Den teoretiska inriktningen utgår från kognitiva metoder som förklarar dagens skeende, samt kognitiva strategier som stöd att hantera känslor och tankar. Varje individ har en personligt utarbetad struktur som utvärderas kontinuerligt. Till detta utarbetas individuella strategier allt eftersom vardagen uppvisar utmaningar som behöver hanteras och bearbetas.

De kognitiva metoder som kunden använder i vardagen är TEACCH-inspirerade strukturer (Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped Children) där vi utgår från det visuella. Detta utgörs av scheman som svarar på frågorna; Vad, Hur, När och Sedan.

Målet i verksamheten är att kundens genomförandeplan fastställs tillsammans med kunden och dennes företrädare, Gode man, handläggare samt kontaktperson i boende och dagverksamhet. Detta för att varje individ ska ges möjlighet till personlig utveckling.

När det gäller personalgruppens dynamik så sker ett betraktande av den aktuella processen, där målet är en upparbetad flexibilitet, kunden till gagn. Stor vikt läggs vid regelbunden handledning och utbildning av personalgrupperna. Vi blickar på vad som händer i oss som vårdare och hur vi bör objektivt betrakta detta för att sedan agera på bästa sätt ut mot kunden.

Personalgrupperna har tydligt utarbetade arbetsbeskrivningar, så att vi som grupp, trots att vi är flera individer, ska utföra våra sysslor så lika som möjligt och i samma ordningsföljd. Målet med detta är att miljön ska "andas" en rytm som är förutsägbar och därmed trygg.

Ideologin på Lästringe-Alma AB är att skapa en levande miljö där "äka relationer" innebär möjlighet till upplevelse av trygghet och lugn. Att skapa en miljö där kunden har möjlighet att välja mellan samvaro eller enskildhet, samt att leva i ett sammanhang med andra människor där årstidsväxlingar och tydliga markeringar mellan vardag och helg formar en rytm som avser att leda till ordning och förutsägbarhet.

Lokaler

En kontorslokal och konferenslokal har upprättats i Tystberga samhälle. På kontoret sitter arbetsledare på Solberga gruppboende och Alma serviceboende när de har sina kontorstider och i konferenslokalen sker mötesverksamhet och utbildning.

Gamla "frälsarstugan" på Utterö Gård har renoverats och tagits i anspråk av skapargruppen.

Skapargruppen har flytta ut från "röda stugan" som har renoverats och används nu av aktivitetsgruppen i dagverksamhet.

Två lägenheter vid Alma serviceboende har renoverats före inflyttning.

Personalutrymmen och kontorsutrymmen för Solberga gruppboende vid Utterö Gård har målats.

Brand och skyddsron

Under året har vi haft den regelbundna synen av Presto gällande larm och brandsläckare. Vi har även haft regelbundna brandövningar tillsammans med kunderna.

Årlig skyddsron har skett i samtliga boenden och i dagverksamhet.

Personal

Vid Alma serviceboende har bit föreståndare varit sjukskriven och Anna Bredberg-Framnes ingått vikarie sedan maj 2010. Nyanställningar har gjorts utifrån antal platser som ökat i boendet, där en fast tjänst på 75% motsvarar ökningen, samt extra resurser motsvarande 1,4% tjänst som stödinsats under boendet uppstartningsfas. Nyanställda under året har varit Jenny, samt flera timvikarier.

Vid Solberga gruppboende vid Utterö Gård har Carin Sjöström ingått som vikarierande arbetsledare eftersom Anna övergått till Alma serviceboende. Malin har påbörjat ett vikariat på Carins vårdartjänst.

Vid Solberga gruppboende i Tystberga har Gunvor gått i pension och en provanställning på hennes tjänst har tillsatts och avslutats för att påbörjas av annan vårdare. En tillsvidare anställning har påbörjats av Anette på en rad som tidigare varit vakant.

Dagverksamheten har utökat sina platser från 14 till 18 och en tjänst motsvarande 85% har tillsatts måndag till fredag.

Tre praktikanter har tagit emot i verksamheten, två från omvårdnadsutbildning och en s.k KY-utbildning.

Brukare

Solberga gruppboende vid Utter Gård har inte haft några förändringar under året, samtliga platser är fyllda.

Solberga gruppboende i Tystberga har haft en utskrivning under året. Fem platser är fyllda vid årets slut.

Alma serviceboende har haft fyra inskrivningar under året och en utskrivning. Samtliga platser är fyllda vid årets slut.

Planering/Utbildning

Under året har boende och dagverksamhet haft planeringsdagar under vår och höst.

Regelbunden handledning till samtliga personalgrupper har givits.

Fyra utbildningsdagar i neuropsykiatri har givits till samtliga personalgrupper.

Arbetsledarna har varit på föreläsning med Tony Attwood gällande Aspergers syndrom och med Lasse Anderson gällande ADHD.

Föreståndaren har fortsatt sin KBT-utbildning i psykoterapi motsvarande steg 1.

Arbetsledare i skapargrupp har slutfört sin utbildning till bildterapeut.

Föreståndare och arbetsledare har varit på informationskurs gällande hygien och livsmedel.

Övriga projekt

Verksamheten har haft en anhörigträff under året.

Förändringar gällande lunchmat under dagverksamhetstid har skett där färdiga lunchportioner levereras från Björkgården i Tystberga varje vardag.

BOENDE

Solberga gruppboende vid Utterö Gård:

Inga inskrivningar eller utskrivningar har skett under året. Medelåldern ligger på 33 år.

Placerande kommuner är Ekerö, Sollentuna, Hässelby/Vällingby stadsdelsförvaltning, Linköping, Botkyrka och Järfälla.

Solberga gruppboende i Tystberga samhälle:

En utskrivning har skett under året.

Vid året slut ligger medelåldern på 36 år.

Placerade kommuner vid årets slut är Ekerö, Botkyrka, Gnesta, Nyköping och Bromma.

Alma serviceboende:

Under året har fyra inskrivningar skett på Alma serviceboende och en utskrivning.

Vid året slut ligger medelåldern på 37 år.

Placerade kommuner vid årets slut är Enskede/Årsta stadsdelsförvaltning, Hässelby/Vällingby stadsdelsförvaltning, Ängelholms kommun, Botkyrka kommun, Bromma kommun, Kungsholmens stadsdelsförvaltning

BOENDET

Samtliga kunder har individuellt anpassad struktur som hjälpmedel för att underlätta vardagen. Samtliga strukturer individanpassas utifrån den enskildes hjälpbehov. En skriftlig veckoplanering aktualiseras en gång i veckan, denna innehåller individuella rutiner för morgon, dag och kväll. Dessa kan bestå av städning, tvätt, matplanering, matstöd, fritid etc.

Det finns möjlighet att ha en s.k hemmadag i veckan då stöd ges i forma av städning, tvätt, planering av matinköp, fritidsysselsättning etc ges.

Att veta vem som kommer för att arbeta är viktigt, en tavla med information om vem som arbetar nästa pass finns i de gemensamma utrymmena.

En dag i veckan är det boendemöte som ett forum för att möjliggöra påverkan av miljö och gemensamma aktiviteter. Samtliga kunder har en egen samtalstid med personal, detta som ett forum där det är möjligt att reflektera kring det som händer i vardagen och få stöd att hantera vardagliga problem samt öka medvetenhet kring det egna varat. Familjesamtal ges vid behov, detta som ett forum för att beskriva vad som hänt under en tidsperiod samt beskriva framtida planer, samt ge stöd i den viktiga familjekontakten.

Varje kund har genomförandeplaner som utvärderas terminsvis. Kunden sätter upp mål som sedan bryts ner i delmål. Planen sitter i den individuella pärmen för att tas fram och uppdateras regelbundet. Detta ger möjlighet att diskutera kring utvecklingsmöjligheter och längtan efter förändring och "växt".

Samtliga kunder har en kontaktperson i boendet som det är möjligt att vända sig till för att få stöd med praktiska saker i vardagen, social relationer, bokning av läkare/tandläkare etc. Detta för att skapa kontinuitet och en säker uppföljning av de mål som kunden tillsammans med sin omgivning kommer fram till.

Regelbunden ADL-träning (alldaglig träning i livet) ger möjlighet till ökat självförtroende och självständighet. Träningen är individuellt anpassad och riktas utifrån den enskildes behov. Den kan ske i grupp eller ensam tillsammans med personal. Regelbundet anordnas resor till staden, utflykter, restaurangbesök, biobesök, besök av museum etc.

Skriftliga rapporter gällande kunderna sammanställs en gång per halvår och skickas till uppdragsgivaren och den gode mannen. Rapporterna läses igenom tillsammans med kunden och om denne finner något orätt eller önskar tillägga något, framgår detta av rapporten.

Lästringe-Alma AB har en konsulterande läkare som är specialist i neuropsykiatri. Konsulten kan genom detta föra en diskussion med kundens patientansvariga läkare angående pågående medicinering.

LOKALER

Under året har en lokal, hyrd av bostadsrättsföreningen Åkershov i Tystberga renoverats och tagits i anspråk, för kontor gällande boendena i Tystberga samt utbildnings och konferenslokal.

Ytterligare en lägenhet på Fågelvägen 3 A har hyrts och renoverats av Lästringe-Alma AB, samt en lägenhet på Fågelvägen 3 F som även renoverats. Alma serviceboende har nu sex av åtta lägenheter på fågelvägen 3 A, samt en lägenhet på 3 F.

Dagverksamheten har fått en ny lokal till skapargruppen. Den gamla "frälsarstugan" har renoverats och är nu en riktig "pärla".

Tidigare skapargruppens "röda stugan" används nu av aktivitetsgruppen, samt som samlingsrum för d.v under morgnar och efter lunch.

Solberga gruppboende vid Utterö Gård har fått ett nymålat kontor och personalrum.

BRANDSKYDD

Presto har genomfört sin årliga kontroll av larm och brandredskap under året.

Flera brandövningar har arrangerats tillsammans med kunder och personal på samtliga boenden och i dagverksamhet.

PERSONAL

Personal vid våra boenden består av 18 personer varav två arbetsledare, en leg sköterska/arbetsledare och en föreståndare. Åldern varierar mellan 31 och 62 år, tre män och 15 kvinnor. Utbildningar är beteendevetare/steg 1 psykoterapeut, leg sköterska, behandlingsassistenter, mentalskötare, undersköterskor.

Boendet har dygnet runt bemanning med beredskap och personal kan nås alla timmar under dygnet.

Vid Solberga gruppboende vid Utterö Gård har Carin ingått vikariat som arbetsledare . Malin har gått in på Carins vikariat. För övrig är det oförändrat gällande personalomsättning. Malin har praktiserat hos oss under sin utbildning som hon nu är färdig med, psykiatri s.k. KY-utbildning (kvalificerad yrkesexamen).

Vid Solberga gruppboende i Tystberga har Gunvor gått i pension och hennes tjänst prövats för anställning och avslutats för att återigen prövas av en annan person, Britta. Britta har en omsorgsutbildning och har tidigare arbetat inom hemvården.

Den tidigare vakanta tjänsten har efter provanställningsperiod tillsatts av Anette. Anette har en omsorgsutbildning och har tidigare arbetat inom äldreården.

Vid Alma serviceboende har Anna Bredberg-Framnes vikarierat som arbetsledare för Charlotta Kryger som varit sjukskriven. Jenny har nyanställts. Jenny har en omsorgsutbildning och har tidigare arbetat inom omsorgen.

Utökande av tjänster på Alma har under året motsvarar 75%. Förutom detta har extra resurser satts in med anledning av att vi tagit emot flera nya brukare samtidigt, denna tjänst motsvarar under året 1,4%.

Samtlig personal har haft utvecklingssamtal, samt deltagit i gemensam skyddsronn tillsammans med föreståndare och lokal facklig representant/skyddsombud.

Samtlig personal har rätt till en s.k. friskvårdpeng per år för att utöva någon hälsobefrämjande aktivitet.

Vi firade vinnaren i stegtävlingen, Ria (Solberga gr.b/Utterö), samt vinnande lag, (Solberga gruppboende vid Utterö Gård), på Bomans restaurang i Trosa, en vacker dag i juni. Samtliga arbetsgrupper deltog.

UTBILDNING

Planeringsdagar

Under årets planeringsdagar har vi gått igenom Lex Sarah, Klagomålshantering, Avvikelseberättelse, Sekretess, Hur vi dokumenterar och förvarar dokument, Egenkontroll, Kontaktpersonens roll, Kundernas veckostrukturer.

Vi har även gått igenom kundernas genomförandeplaner och uppdaterat dessa tillsammans med kunderna.

Samtliga personalgrupper har haft fyra föreläsningstillfällen under året där Dr Kristiina Westberg undervisat om autismspektrastörning, diagnos och förhållningssätt.

Föreståndare tillsammans med arbetsledare har varit på en två-dagars föreläsning med Tony Attwood som föreläst om Aspergers syndrom och Kit Katt-verktyget, samt vid en föreläsning av Lasse Andersson gällande ADHD.

Föreståndare har fortsatt sin steg 1 utbildning i KBT vid psykologpartners i Stockholm.

Föreståndare och arbetsledare vid Tystberga gruppboende har varit på kurs gällande hygien och livsmedel.

Under året har vi förfinat vår egenkontroll gällande livsmedel och hygien.

Under året har vi i vårt kvalitetsarbete speciellt uppmärksammat vår anmälningsskyldighet gällande Lex Sara samt uppmärksammat hur vi hanterat klagomål och avvikelser. Vi har även

uppmärksammat vår roll gentemot andra vårdnadsgivare gällande sekretess utifrån kundens perspektiv.

ÖVRIGA PROJEKT

Anhörigträff hade vi som vanligt i juni månad. För dagen hade vi rest ett partytält och bjöd på en kall tallrik med dryck och kaffe med tilltugg. Trevlig stämning, mingel och samkväm var rådande under eftermiddagen. Musikgruppen underhöll, det var riduppvisning och ett bildspel på årets aktiviteter kunde skådas. Skapargruppen hade gjort en gemensam mandala och i aktivitetsgruppen visade Jenny hur man kan göra rörelseövningar.

Gällande lunchmat har en förändring skett till leverans av färdiga portioner från äldreboendet Björkgården i Tystberga. Maten levereras från ISS och lagas varje vardag på plats.

Vi har haft en vårfest i våra nya lokaler i Tystberga. Där har vi ätit gott och dansat till diskomusik.

Högtider har vi som vanligt firat tillsammans, påsk, midsommar och jul. På Utterö Gård har det firats med god mat och aktiviteter efter årstid. Samtliga boende enheter samlas och hjälper till att iordningställa festligheterna och firar sedan högtiderna tillsammans.

Vi har tagit emot några studiebesök under året, besöken har skiftat mellan att de önskar ta del av den information vi har kring vår verksamhet till att lära mer om målgruppen och dess behov.

DAGVERKSAMHET – UTTERÖ GÅRD

KUNDER

Kundantalet har varierat mellan 9 till 12 personer per dag.

Aktivitetsgruppen har tillkommit under året där de olika veckodagarna har skilda teman. Ett teamarbete mellan skapargrupp och aktivitetsgrupp har varit att skapa en film där målet är att den ska spelas upp kommande anhörigdag.

Kurser som givits är matlagning och musik.

Vi har varit på utflykter till Julitta, haft fridluftsdag i pulkbacken, vandrat på Sörmlandsleden med övernattnig, spelat brändboll och haft regelbundna innebandyspel etc.

Stallet har givit ridlektioner eller hästlektioner för intresserade.

Vaktmästeri har dels deltagit i renovering av skapargruppens lokal, dels av målning av kontorslokaler/konferenslokal i Tystberga. För övrigt har vaktmästeriet varit behjälplig med allt från bilreparationer till övrigt underhåll.

Vid året slut var 13 personer inskrivna vid dagverksamheten. Antalet deltagare varierar mellan 9 till 12 kunder per dag. Medelåldern ligger vid årets slut på ca 36 år.

METOD

Samtliga kunder har en genomförandeplan där mål med dagverksamheten definieras. Dessa mål bryts sedan ner i delmål i de olika arbetsgrupperna. Delmålen skrivs in i individuella pärmar där var dag har sin egen struktur. När kunden kommer till dagverksamheten tas pärmen fram och dagens arbete är redan planerat i veckans struktur. Detta tydliggör dagen, att veta vad som väntar och vad som ska göras.

Vid teman eller utflykter skrivs beskrivningar som svarar på frågorna Vad, Hur, När, Sedan. Att vid sidan av detta få möjlighet att arbeta fram individuella strukturer och strategier för att klara av olika påfrestningar som kan uppstå under dagen är viktiga komplement. Dessa strukturer kan vara visuella eller personliga genom stöd av personal eller med båda inslagen som komplement till varandra.

När det gäller personal i dagverksamhet gäller samma förhållningssätt som för boendepersonal. Att objektivt betrakta sig själv för att genom reflektion och belysande tillsammans med kollegor och handledare komma fram till förhållningssätt som gagnar kunden.

Kontaktsmannaskap där kunden vet vilken person som han/hon ska vända sig till gällande den individuella planeringen/genomförandeplanen.

Kunden har habiliteringsersättning för deltagande i dagverksamheten som uppgår till 50:00/heldag.

Vid vissa teman samarbetar grupperna för att öva på gruppdynamik och ge möjlighet till stimulans och utbyte.

PERSONAL

Personalen består av fyra personer, samt en heltidsanställd vaktmästare, två kvinnor och tre män i åldrarna 24 till 56.

Utbildningar är mentalskötare/undersköterska, bildterapeut/konstnär, läkepedagog. Vaktmästare som står utanför dagverksamhetspersonalen är anställd på heltid för att arbeta med underhåll av fastigheterna.

Samtliga tjänster i dagverksamheten har ökats med en 85% tjänst i aktivitetsgruppen.

UTBILDNING

Hela personalgruppen har deltagit vid fyra föreläsningstillfällen där Dr Kristiina Westberg har undervisat om autismspektrastörning, diagnos och förhållningssätt.

Arbetsledare i skapargruppen är färdig med sin utbildning till bildterapeut som han gått vid utbildningsinstitutet NiARTE.

PLANERINGSDAGAR

Fem planeringsdagar har getts under året.

Se boendet, samma dagsprogram har getts samtliga personalgrupper. Förutom detta har även diskuterats teman i dagverksamheten, se under rubrik kunder.

EFFEKTMÅL – BOENDE OCH DAGVERKSAMHET – UNDER 2010

VERKSAMHETEN SOM HELHET

- 1) Vi har under året undersökt flera elektroniska dokumentationssystem, bl a Safe Care och Rätt Steg. Vi har ännu inte bestämt oss för vilket som kommer att pass oss. Målet står kvar till kommande år.
- 2) Under året har vi fortsatt vårt arbete med kvalitetssäkring, dels genom utökade egenkontroller, dels genom uppföljningar. En beställning har gjorts till SIL (Skandinavisk sjukvårdsinformation) som intervjuat våra uppdragsgivare där de fått bedöma våra insatser, se bilaga.
- 3) Samtlig personal har gått en serie utbildningar på fyra dagar gällande neuropsykiatri. Målet uppnått.
- 4) Föreståndare har fortsatt steg 1 utbildning i KBT hos psykologpartners motsvarande 40 högskolepoäng. Målet uppnått.
- 5) Föreståndare har inte rekryterats till enheterna i Tystberga. En diskussion kring hur gruppammansättningen ser ut och därav dess behov har omprövats och istället för föreståndare kommer vardera enhet rekrytera en arbetsledare.
- 6) En arbetsledare för Solberga gruppboende i Tystberga har tillsatts. Siv är leg sköterska och har arbetat i företaget i nio år. Målet nått.

BOENDE

- 7) Alma serviceboende har tagit emot sex placeringar under året. Målet nått.
- 8) Alma serviceboende har rekryterat fler antal anställda under året, vilket motsvarar en tjänst på 75% samt extra resurser motsvarande 1,4 helårsarbetare. Mål uppnått
- 9) Solberga gruppboende i Tystberga har rekryterat fast personal på den vakanta raden. Målet uppnått.
- 10) Under året har kurs givits i matlagning för att ge kunderna stöd i att lära sig laga fler maträtter. Målet nått.
- 11) Flera kunder har haft som delmål i sina genomförandeplaner att utföra fler städmoment självständigt. Målet uppnått.
- 12) Flera kunder har haft som delmål i sina genomförandeplaner att utföra fler tvättmoment självständigt. Målet uppnått.
- 13) Flera kunder har haft som delmål att arbeta med den social kompetensen och att ge uttryck för känslor och tankar. Fem kunder har gått i individuella terapier. Verksamheten har anordnat kurs i livskunskap. Målet uppnått.
- 14) Flera kunder har under året haft som delmål i sin genomförandeplan att utveckla sina fritidsintressen. Målet uppnått
- 15) Flera kunder har under året haft som delmål i sin genomförandeplan att bussträna. Målet nått.
- 16) Flera kunder har under året haft som delmål i sin genomförandeplan att arbeta med förståelsen av pengars värde. Målet nått.

DAGVERKSAMHET

- 17) Dagverksamheten har fått tillstånd för utökade platser från 14 till 18. Målet nått.
- 18) Under året har planer ändrats där lokalen i Tystberga används som kontor/konferenslokal och gamla "frälsarstugan" renoverats till skapargruppen. Målet ny lokal till skapargruppen nått.
- 19) Under året har en tjänst motsvarande 85% tillsatts i aktivitetsgruppen. Fyra arbetsgrupper opererar måndag till fredag. Målet nått.
- 20) Under året har kurs i matlagning och musik getts. Målet nått.
- 21) Under året har dagverksamheten varit på fler utflykter, se dagverksamhet. Målet nått
- 22) En anhörigdag har varit under året. Målet nått
- 23) Skapargruppen har haft textiltryck som tema. Någon julmarknad har inte ordnats däremot kommer d.v:s skapelser utbudas till försäljning under anhörigdagen. Mål nått.
- 24) Aktivitetsgruppen har haft kursverksamhet och utflykter som tema. Mål nått.
- 25) Stallgruppen har under året gett ridlektioner till en kund. Målet nått.
- 26) Tornet har fortsatt få fler spännande figurer och färger, fortsättning följer. Mål nått.

- 27) Kunder som haft som mål att måla, trycka på textil, läsa etc har utfört dessa aktiviteter. Mål uppnått.
- 28) Kunder med mål att tävla har inte nått sina mål ännu.
- 29) Kunder som haft som mål att lära sig mer om i har nått sina mål.
- 30) Flera kunder har deltagit i de kurser som getts. Mål nått.

KUNDERNAS DELTAGANDE I VERKSAMHETEN

Att vara delaktig och kunna påverka är viktiga faktorer som lägger grunden till självkänslan. Kunden ska vara delaktig i den egna genomförandeplanen, där grad av stödinsats och service diskuteras.

Varje individ har sin egen kontaktperson i boende och dagverksamhet för att lättare kunna påverka, inte bara det egna livet utan även tillåtas ha åsikter om de gemensamma forum och utrymmen som finns.

Regelbundna boendemöten är en annan viktig del som ger förutsättningar och möjligheter att påverka, dels det egna boendet och fritiden men även de gemensamma rum eller skapa forum för diskussion och tankar.

Samtliga kunder har en samtalstid i veckan i sina boenden där det finns möjlighet att ta upp tankar och känslor, något man vill få stöd med att ändra eller tillföra.

PERSONALENS FORUTBILDNING/KOMPETENS

Regelbunden handledning och regelbundna personalmöten, MBL-möten, arbetsmiljömöten etc ska ge möjlighet att delta och påverka den egna arbetssituationen.

Handledning ges utifrån psykodynamisk grund gällande personalgruppens dynamik och utifrån beteendekognitiva termer gällande metoder ut till kunden.

Regelbunden utbildning utifrån aktuell målgrupp och hur dess problemlösningsfokus ter sig, dels utifrån personalgruppens sammansättning.

Årliga utvecklingssamtal och individuella diskussioner kring utbildningsbehov.

Verksamhetsplan 2011 för Solberga Gruppboenden och Alma Serviceboende, samt för Dagverksamhet Utterö Gård.

INRIKTNINGSMÅL

Vårdverksamhetens mål är att den yttre och den inre miljön ska verka så att kunderna får möjlighet att uppleva trygghet och stimulans för att möjliggöra utveckling efter den egna potentialen. För att detta ska vara möjligt har personalen relevanta utbildningar och arbetar under handledning av leg psykoterapeut.

Kunderna ges möjlighet att utvecklas utifrån individuella färdigheter som utmärker var och en. En individuell genomförandeplan upprättas som utgår från målsättningen med insatsen. Denna utformas genom att brukaren med stöd av sin kontaktperson påverkar innehåll och tillvägagångssätt med hjälp av stödinsats från boende och dagverksamhet. Denna plan följs upp kontinuerligt och innehåller boende, fritid och arbete. Brukaren ska även ges förutsättningar genom utarbetade strukturer och hjälpmedel att delta och påverka det egna livet genom delaktighet och meningsfulla arbetsuppgifter.

Vi värnar om den enskildes integritet. Bostaden är den enskildes egna hem och stödinsatserna ska bidra till att individen beredes möjlighet att leva ett så normalt liv som möjligt. Verksamheten utformas individuellt efter brukarens behov och förutsättningar och vilja uttryckt av den enskilde själv eller dennes företrädare. Att kunden ges utrymme för inflytande och medbestämmande över stödet och omvårdnaden är viktiga ledord.

Den dagliga miljön påverkar oss människor på alla plan. Den yttre miljön ska vara varm, inbjudande och vacker. Den inre psykosociala miljön ska verka genom att förmedla trygghet och stimulans för att möjliggöra utveckling. Miljön ska även möjliggöra för brukaren att träna på socialt samspel med andra, ta hänsyn, lyssna och invänta sin tur. Tanken är att detta leder till stimulans och utveckling där tillfredsställelse av att ingå i ett sammanhang och ha en tillhörighet möjliggörs.

TYP AV INSATSER

På boenden arbetar vi efter ett kontaktmannaskap, där var och en har en egen kontaktperson som stödjer i ekonomiska ärenden, läkar/tandläkarkontakter, sociala kontakter, samt vid planering av struktur av vardag och fritid.

En individuell genomförandeplan diskuteras fram och fastställs mellan kunden och dennes kontaktperson och ev företrädare. Genomförandeplanen förankras sedan i personalgrupp och delges ansvarig uppdragsgivare och utvärderas sedan terminsvis. I genomförandeplanen ingår vilket stöd som den enskilde har behov av gällande bl.a. hygien, städning, planering av inköp av mat och tillredning, ekonomi, fritid och sociala relationer.

Även i dagverksamheten fastställs en genomförandeplan där kund och kontaktperson tillsammans kommer överens om hur den dagliga verksamheten ska genomföras i förhållande till den enskilde.

Så långt det är möjligt är det brukarens behov och önskemål som styr personalens förhållningssätt. Regelbunden ADL-träning ger möjlighet till ökat självförtroende och självständighet.

Dagliga anteckningar och social dokumentation för varje kund individuellt i både boende och i dagverksamhet. Halvårsrapporter sammanställs utifrån den sociala dokumentationen och skickas till uppdragsgivaren för att sedan journalföras. Detta för att möjliggöra en utvärdering av b la genomförandeplan och planering av kommande insatser.

När brukaren behöver stöd med privata medel, ska detta stöd ges av dennes kontakt i boendet och regelbundet redovisas till kundens Gode man. Ett ekonomiskt kontrakt mellan kund och den som ska ge stöd gällande insatsen upprättas. I överenskommelsen ingår uppgifter om vilken del som ska redovisas till Gode man, om servicekonto ska öppnas, samt om någon ska ha fullmakt att ta ut pengar. En separat redovisning görs för varje kund och pengarna förvaras på ett betryggande sätt.

Regelbunden handledning ger personalen möjlighet att ge bästa möjliga stöd för att den enskilde ska få möjlighet att utvecklas i sin egen takt. Personalens kompetens där den boendes självbestämmande, integritet och möjlighet att få utveckla egna resurser är av största vikt.

I de fall kunden medicinerar har samtliga en patientansvarig läkare i det landsting de är skrivna. Lästringe-Alma AB konsulterar en leg läkare/psykiater som är specialist i neuropsykiatri. Konsulten kan föra en dialog med den patientansvarige läkaren för bästa möjliga medicinering.

Boendet har belägenhet dels i lantmiljö, dels i ett litet samhälle i hyresrätter. Kunden styr sitt liv och sköter sin lägenhet med stöd och service från personalen. I boendet Solberga vid Utterö Gård har kunden ett första hands kontrakt på den egna lägenheten och i boendet i Tystberga (Solberga och Alma) har kunden ett andra hands kontrakt, Lästringe-Alma AB hyra av Nyköpingshem och första hands hyresgäst.

Det är viktigt att ha möjlighet att leva i gemenskap med andra där en meningsfull fritid ingår. Personalen har sovande beredskap i angränsande lägenhet/hur. Det finns möjlighet till gemensaphetsutrymme för alla boendeenheter. Det är ca 2 mil till Nyköping och 9 mil söder om Stockholm.

På dagverksamheten Utterö Gård ges möjlighet för brukare att utvecklas och lära sig mer om arbetsuppgifterna, få enskilda meningsfulla arbetsuppgifter och visa upp den egna arbetsmiljön vid studiebesök och liknande. Arbetet ska leda till ökat självförtroende och en

känsla av sammanhang, delaktighet och stolthet över den egna prestationen i ett socialt sammanhang. På dagverksamheten är personalens kompetens en kombination av faktiskt yrkeskunnande tillsammans med relevant utbildning inom vård och omsorg samt psykiatri.

EFFEKTMÅL

VERKSAMHETEN SOM HELHET

- 1) Under året kommer vi att installera ett dokumentationssystem, Safe Doc, Safe Care Svenska AB. Safe Doc är en modulbaserad produktportfölj.
Syfte: Underlätta dokumentationen.
- 2) Under året kommer vi att fortsätta med en utbildningsserie i neuropsykiatri med temat förhållningssätt autism, psykos, självskadeproblematik.
Syfte: Öka kunskap och kompetens
- 3) Under året kommer utbildningar motsvarande verksamhetens behov planeras.
Syfte: Öka kunskap och kompetens där vi ser att det är behövt.
- 4) Under året kommer en kurs i Hjärt- och Lungräddning ges.
Syfte: Öka kompetens vid akuta risktillstånd
- 5) Under året kommer föreståndaren att avsluta sin steg 1 utbildning i KBT motsvarande 40 högskolepoäng.
Syfte: Öka kunskap och kompetens.
- 6) Under året kommer kvalitetsarbetet fortsätta, dels genom undersökningar av hur anställda upplever sin arbetsplats, dels hur kunder och deras anhörig upplever oss som vårdverksamhet.
Syfte: Öka kvaliteten i verksamheten.
- 7) Under året kommer Solberga gruppboende i Tystberga fira sin 10-åriga födelsedag, detta ska firas av oss alla.
Syfte: Fira och ha roligt
- 8) Under året ska hela verksamheten ha en samling för att genomgå verksamhetens mål och riktning, samt genomfört kvalitetsarbete.
Syfte: Tydliggöra gemensamma mål.

BOENDE

- 9) Under året kommer arbetsledare att tillsättas på samtliga boendeenheter.
Syfte: Öka stabiliteten i verksamheten.
- 10) Under året ska personalgrupperna arbeta med teambuilding.
Syfte: Stärka gruppdynamiken.
- 11) Under året kommer våra kunder att genom sina genomförandeplaner arbeta med allt i ett hem förekommande uppgifter där de vill ha stöd på olika nivåer för att erövra färdigheter i städ, tvätt, matplanering och matlagning, ekonomi, fritid och sociala kontakter, förmåga att röra sig fritt, åka kollektivt etc.
Syfte: Öka varje enskilds möjlighet att utvecklas och uppleva livskvalitet.

DAGVERKSAMHET

- 12) Under året ska arbetsledaren i aktivitetsgruppen påbörja teman som styr de olika veckodagarna, där matlagningskurs, livskunskapskurs, geografi, engelska kommunikation och teater är regelbundna teman. Varje förmiddag börjar med rörelseövningar med individuella program.
Syfte: Öka möjlighet till lärande och stimulans
- 13) Under året ska skapargruppen arbeta med textiltryck och filmprojekt
Skapargruppen ska även tillhandage möjlighet att lära över data där skilda kurser ska kunna ges/arbetas med.
Syfte: Öka möjlighet till skapande och lärande.
- 14) Under året ska Aktivitetsgruppens och Skapargruppens arbetsledare utöka sin arbetstid och Stallgruppens arbetsledare minska sin arbetstid (nyrekrytering kommer att ske med anledning av att vår stallansvarige har nya planer med sitt liv och ska sluta sin tjänst) med anpassning till det större kundantalet som väljer att vara i de två först nämnda grupperna.
Syfte: Anpassning till kundernas intresse.
- 15) Under året ska Stallgruppen anpassas till att fungera mer som en ridskola där kunderna ska kunna komma för att boka ridlektioner. Hästarna ska hållas igång med egna träningsscheman och ett "vanligt stalliv" ska försiggå i stallet.
Syfte: Normalisera stallet till vad det brukar vara i sammanhang utanför ett vårdboende. Detta kommer att stimulera nyfikenheten, där möjligheten att närma sig hästen kommer att leda till stärkt självkänsla och fysiska styrka. Självkänsla genom upplevelsen av att vara i samspel med ett stort och starkt djur. Fysisk styrka genom den färdighet som ridning ger.
- 16) Under året ska vaktmästargruppen fortsätta skapandet av dammen på Utterö Gård, måla stallet, gjuta en platta till gödselhögen i stallet, samt fortsätta med underhåll och service till samtliga boendenheter.
Syfte: Ge förutsättningar för att känna arbetsstolthet
- 17) Under året ska en idé och klagomåls-låda ställas upp i dagverksamheten för att alla anonymt ska kunna lämna synpunkter på vård och insatser.
Syfte: Ges möjlighet att påverka.
- 18) Under året ska gruppmöten anordnas en gång i månaden för att ge ett forum för tyckande och idéer, vad vill alla göra etc.
Syfte: Ges möjlighet att påverka.
- 19) Under året ska dagverksamheten anordna diverse utflykter
Syfte: Uppleva inspiration och stimulans.

ORGANISATION OCH UTBILDNING

BOENDE

Föreståndare	Beteendevetare/psykoterapeut steg 1	100%
Arbetsledare - 2 st	Mentalskötare	95/93%
Arbetsledare	Leg sköterska	100%
15 vårdare	Mentalskötare/Behandlingsass	50-100%

KONSULTER

Handledare	Leg psykoterapeut
Läkare	Psykiater/spec i neuropsykiatri

DAGVERKSAMHET

Föreståndare – se ovan

Arb. Stall	Undersköterska/kunsk i handikappridning	90%
Arb.vaktm	Läkepedagog	88%
Arb.aktivitet	Undersköterska/Kroppsterapeut	88%
Arb.skapar	Bildterapeut/Konstnär	88%
Vaktmästare		100%
Städpersonal		60%

KVALITETSSÄKRING FÖR KUNDER

Regelbunden uppföljning av boende och dagverksamhetsplanering gällande varje kund, säkerställer aktualisering av ställda motiv och mål. I planeringen bryts målen ner i delmål och struktureras upp på ett för individen åskådligt sätt. Planering utvärderas regelbundet.

Regelbundna rapporter till uppdragsgivaren och Gode män, där kunde är delaktig och har möjlighet att påverka rapportens utformning.

Regelbundna rapporter till Gode män för att säkerställa kundens ekonomiska situation.

Kundens inflytande både över den egna boendemiljön och den gemensamma, där påverkan och medbestämmande utgör en naturlig del.

Kunden möjlighet till enskilda ansvarsuppgifter och utveckling i form av erövrade av kunskap och vidareutveckling av färdigheter i den dagliga verksamheten.

Regelbundna boendemöten där möjlighet ges till att ta upp frågor och tankar, påverka och reagera.

Årliga anhörigträffar, där släkt bjuds in på den boendes inrådan anordnas i de gemensamma lokalerna.

Möjlighet till familjesamtal för att ge stöd och hjälp till den viktiga familjesituationen.

KOMPETENSUTVECKLING FÖR PERSONAL

Regelbundna personalmöten som protokollförs, där möjlighet till reflektion och åsikter ska ges plats.

Regelbundna möten utifrån medbestämmandelagen.

Regelbunden handledning för boendepersonal och dagverksamhetspersonal, där förhållningssätt diskuteras samt tankar och känslor ges möjlighet till bearbetning. Om vissa frågor aktualiseras kan även handledning användas i utbildningssyfte. Årliga utvecklingssamtal där individuella tankar och åsikter ges utrymme i ett personligt forum.

Årliga planeringsmöten används för att fastställa verksamhetens riktning och mål. Fortbildning med årliga utbildningsplaner finns som utvärderas regelbundet.